DINSTAR

数据手册

UC8000

+86 755 61919966 www.dinstar.cn support@dinstar.com

概述

UC8000是鼎信通达最新推出的新一代基于软件类型的SIP/IP电话系统，提供面向政府组织，大中型企业，呼叫中心，大学校园通信，酒店客房通信，应急指挥调度系统，互联网企业语音异地连接，物流快递通信，科技园区电话服务和IP语音通信相关的行业客户的电话系统的功能支持，主要功能包括SIP/PSTN/IMS语音通话，电话录音，电话转接，语音电话会议，电子传真和异地分支机构分机互联互通等IP语音通信的所有常见功能。UC8000可最大支持20000个注册分机和4000个并发呼叫，系统性能强大，配置灵活，部署方便。客户可以通过UC8000实现与第三方IPPBX对接或者传统电话交换机PBX替代解决方案，从而帮助客户最大程度实现资源充分利用，多样化业务需求的支持。

UC8000实现了软硬件平台的并行支持，可以广泛部署在各种服务器平台，包括X86，ARM，鲲鹏，华为云和阿里云等。UC8000通过软件部署的方式，利用了软件灵活性的特点，系统资源可动态调整，突破了硬件部署的资源瓶颈，系统性能获得大幅提升；同时可利用各种云服务器平台的优势实现资源的弹性配置和迁移。UC8000除了支持标准硬件服务器以外，也可以完全支持鼎信通达自研硬件服务器UC2500，使得系统的稳定性和兼容性能够得到充分保障。

UC8000提供电信级高可靠性解决方案，可实现HA双机热备，除了支持了各种最新企业电话系统以外，具备了良好的SIP/IMS网络兼容性，可通过外置模拟网关的对接支持实现低成本电话系统部署，也可以通过批量部署方式实现SIP话机的自动配置，方便维护管理。

关键特性

- 最大支持 20000 用户注册分机和 4000 个并发呼叫
- 支持 X86、ARM 技术架构和华为鲲鹏，阿里云，百度云等各种云平台
- 支持鼎信通达自研硬件服务器 UC2500
- 支持电话呼转，三方通话，音频会议，广播，对讲，话务台等 PBX 业务
- 灵活高效的路由策略，基于时间 / 号码前缀等多种路由策略
- 支持多级 IVR 语音，帮助企业构建个性化语音导航，支持语音信箱 / 录音功能
- 友好的 Web 用户管理界面，提供多种管理方式

平台部署

- 硬件部署：X86 或 ARM 架构
- 虚拟机部署：VMware，Fusionsphere，FusionComputer，KVM
- 公有云部署：阿里云、华为云、电信云和亚马逊云等

网络特性

- 多业务网口
- VLAN，QoS，NAT 和 Fail2ban
- 双机热备
- 防火墙
- IPV4/IPV6

语音特性

- SIP over UDP/TCP，RFC3261
- SDP，RTP/RTCP，SSL
- 语音编码：G.711a/u，G.723，G.729，G.722，G.726, Opus
- 视频编码：VP8，H261, H263，H264
- 静音抑制
- 舒适噪声生成 (CNG)
- 自适应动态缓冲
- 可调整增益控制
- 传真：T.38 和 Pass-through
- 私网穿透：STUN/DDNS
- DTMF 模式：RFC2833/Signal/Inband

IPPBX 功能

- 呼叫回拨、速拨、盲转、咨询转
- 呼叫代接 / 代接组
- 呼叫路由组，分机振铃组
- 电话监听
- 免打扰
- 呼叫转移，呼叫截答，呼叫停泊，呼叫等待
- 呼叫路由，等待音乐
- 智能呼入匹配
- 一键录音，自动录音，网页播放录音
- 三方通话，电话会议
- 视频呼叫
- 自动话务员
- 来电显示，通话记录，通话信令记录
- 特性码设置业务
- 一号通，一号多机
- 广播 / 广播组
- 对讲 / 对讲组
- 语音留言，语音留言转发，语音留言到邮件
- 黑名单 / 白名单
- 自定义提示音，特色响铃
- 多语言系统提示音
- 自定义功能键
- 分机随机密码
- IP 黑名单
- 呼叫队列

IPPBX 功能

- 外转外 (DISA)
- 指定代答
- 紧急呼叫
- 经理秘书业务
- 呼叫前转
- 分机闹钟
- 中继呼入呼出路数限制
- 密码限呼
- 重拨
- 优先级抢占
- 限呼组
- 即时会议 / 预约会议（音频）
- 彩铃
- 特定用户呼叫前转
- 话务台
- 移动分机
- SIP 话机自动配置
- 分机用户管理界面
- 话机零配置
- 广播 / 对讲

语音特性

- Web 管理配置界面
- 命令行管理配置
- 配置备份 / 恢复
- 多语言支持
- HTTP 升级
- Web 多用户权限
- 话单查询和导出
- Syslog
- Ping/Nslookup/Traceroute
- 网络抓包
- 多用户页面分级权限
- API 接口支持
- 定时任务
- 事件上报
- 云服务远程管理

深圳鼎信通达股份有限公司

地址：深圳市南山区西丽街道兴科一街创新谷一期1栋A座18楼