DINSTAR

快速入门指南

DAG2000-16S
DAG2000-24S
DAG2000-32S

欢迎您选购鼎信通达产品！

安装前请仔细阅读本指导。如需技术支持，请拨打服务热线：

+86 755 61919966　www.dinstar.cn　support@dinstar.com

注意：本文档仅提供快速安装指导，详细参数及配置请参阅用户手册。

DAG2000 系列语音网关产品型号和接口数量

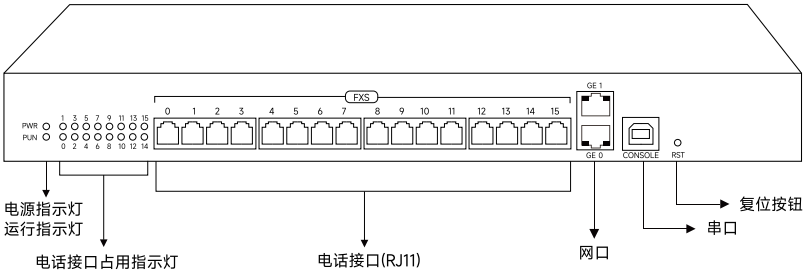
接口数量 / 产品型号	网络接口	FXS 接口（RJ11）	FXS 接口(RJ21)
DAG2000-16S	2	16	0
DAG2000-24S	2	24	1
DAG2000-32S	2	32	2

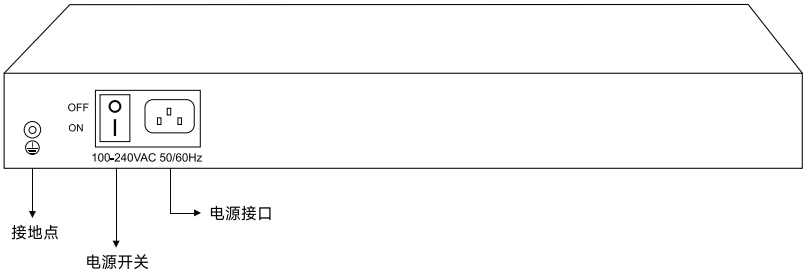
指示灯说明

指示灯	定义	状态	描述
PWR	电源指示灯	常亮	电源输入正常
		不亮	无电源输入或电源输入不正常
RUN	设备运行状态指示灯	慢闪	设备正常运行
		快闪	SIP 注册成功
		常亮/不亮	运行不正常
FXS	电话接口占用指示灯	常亮	FXS 口摘机使用中
		不亮	FXS 口空闲中或端口故障
GE	网口连接状态指示灯(绿色)	绿闪	网络连接正常
		不亮	网络未连接或网络连接不正常
	网口速率指示灯(黄色)	常亮	网络速率为 1000Mbps
		不亮	网络速率低于 1000Mbps

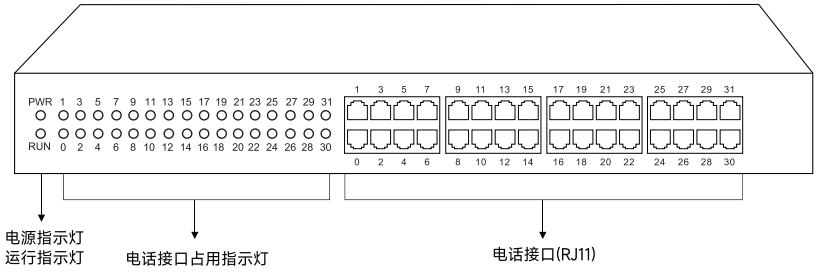
硬件说明

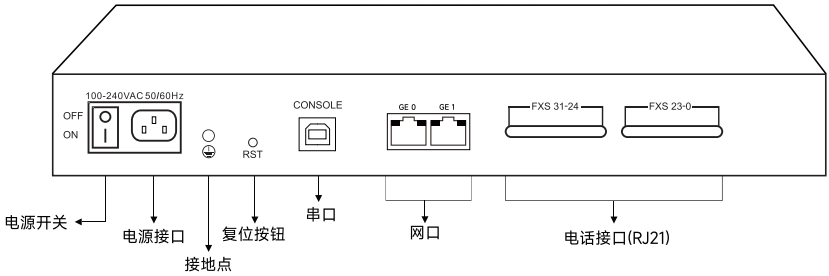
- DAG2000-16S





- DAG2000-24S/32S（以 32S 外观为例）





安装注意事项

1. 安装设备时，请确认对应设备的电话接口类型：DAG2000-16S 电话接口类型为 RJ11；DAG2000-24S/32S 具有 RJ11 和 RJ21 两种电话接口

2. 设备采用 100-240V 交流供电，请确保电源接地良好，保证稳定安全的供电

3. 电话布线时，请与强电布线分开，以减少对电话的干扰

4.为了确保设备能够稳定运行，请保证网络有足够的宽带

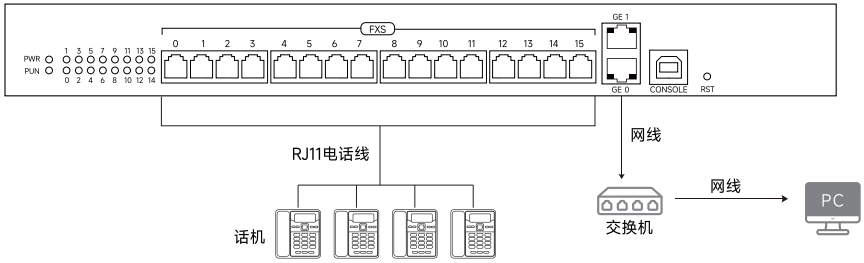
5.为了保证设备正常工作，请尽量将设备安装在机房内并维持适当的环境温度和湿度；

6.请尽可能将设备放置于平坦的表面上或机柜里，勿将设备堆叠摆放以免影响散热

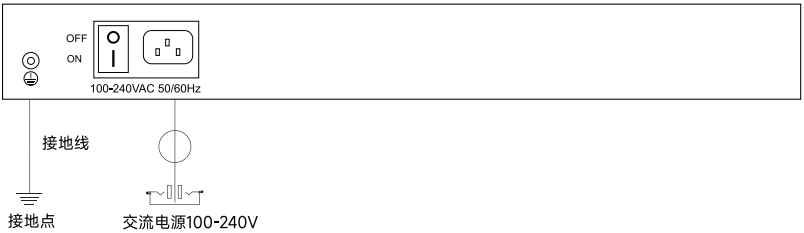
硬件连接

- DAG2000-16S

• 网络连接&话机连接

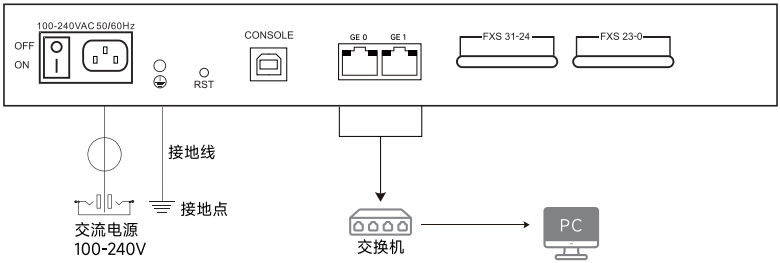


- 电源连接&设备接地

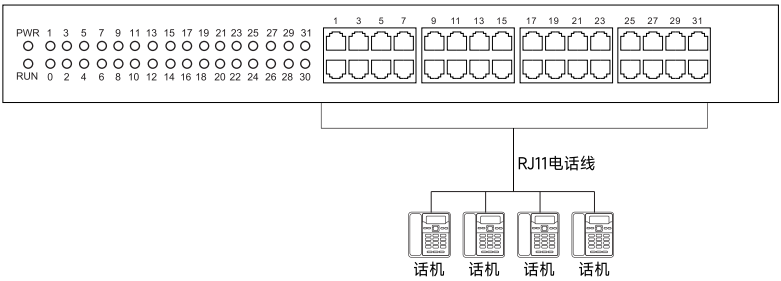


- DAG2000-24S/32S

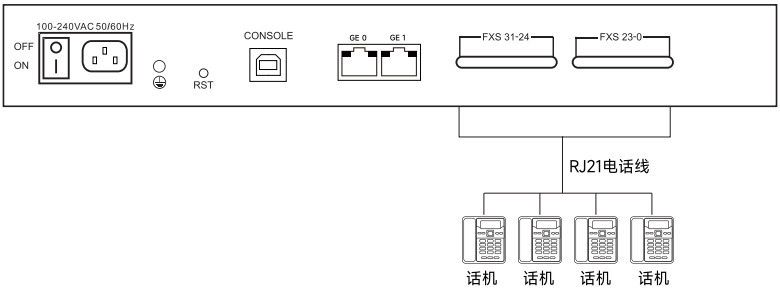
- 电源连接&网络连接&设备接地



- 话机连接方式（一）

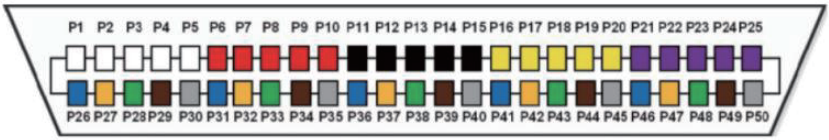


• 话机连接方式（二）



RJ21 线序说明

DAG2000-24S/32S 拥有 RJ21 电话接口，RJ21 电话线含有 25 对线芯(即可输出 25 路电话)，其中最后一对线芯不用，其线序如下



电话路数NO.	0		1		2		3		4		5		6		7		8		9	
颜色	白	蓝	白	橙	白	绿	白	棕	白	灰	红	蓝	红	橙	红	绿	红	棕	红	灰
RJ21 NO.	P1	P26	P2	P27	P3	P28	P4	P29	P5	P30	P6	P31	P7	P32	P8	P33	P9	P34	P10	P35

电话路数NO.	10		11		12		13		14		15		16		17		18		19	
颜色	黑	蓝	黑	橙	黑	绿	黑	棕	黑	灰	黄	蓝	黄	橙	黄	绿	黄	棕	黄	灰
RJ21 NO.	P11	P36	P12	P37	P13	P38	P14	P39	P15	P40	P16	P41	P17	P42	P18	P43	P19	P44	P20	P45

电话路数NO.	20		21		22		23		24	
颜色	紫	蓝	紫	橙	紫	绿	紫	棕	紫	灰
RJ21 NO.	P21	P46	P22	P47	P23	P48	P24	P49	P25	P50

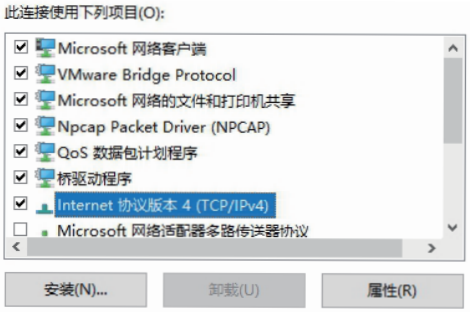
修改电脑IP地址

修改 PC 的 IP 地址，使 PC 的 IP 地址与 DAG 设备网口的 IP 地址在同一网段。

① 点击 PC 上的“网络连接 → 本地连接”，单击右键，选择“属性”



② 双击 Internet 协议版本 4（TCP/IPv4）



③ 选择“使用下面的 IP 地址 (S)”，输入一个可用的IP地址，该IP地址需与设备管理口的IP“192.168.11.1”在同一网段



登录设备

① 在浏览器输入LAN口的IP地址:192.168.11.1，按下回车后，即可看到设备登录界面出。

② 在设备登录界面上，输入用户名和密码即可登录设备的 WEB 系统，默认用户名为 admin，默认密码为 admin@123#。

修改设备IP地址

如需修改 DAG 设备的 IP 地址，请登录设备后，点击左边导航树的“网络→本地网络”，设置新的 IP 地址和 DNS 服务器地址

配置 SIP 服务器

登录 DAG 设备后，点击左边导航树的“SIP 服务器”，配置网关需要注册的 SIP 服务器地址，输入完成后点击“保存”



配置端口

登录 DAG 设备后，点击左边导航树的“端口”，单击“添加”按钮，填写由 SIP 服务器分配的 SIP 账户和认证密码



基本操作

- 查询设备网口 IP 地址：使用话机拨*158#
- 查询端口电话号码：使用话机拨*114#
- 恢复默认出厂 IP 地址、WEB 登入用户名和密码：使用话机拨*165*000000#,然后重启设备

- 恢复出厂设置的三种方式：

方法一：使用话机拨*166*000000#，然后重启设备

方法二：长按RST按钮至7秒，然后重启设备

方法三：登录设备后，点击“工具”菜单下的“恢复出厂设置”，在弹出的界面上点击“恢复”后，重启设备

- 重启设备的两种方式：

方法一：使用话机拨*111#

方法二：登录设备后，点击“工具”菜单下的“设备重启”，在弹出的界面上点击“重启”

设备基本配置和参数说明

关于设备的基本配置和参数说明，请查看对应系列产品的用户说明书或者联系在线技术支持

深圳鼎信通达股份有限公司

地址：深圳市南山区西丽街道兴科一街创新谷一期1栋A座18楼

保　修　卡
Warranty Card

深圳鼎信通达股份有限公司

地址：深圳市南山区西丽街道兴科一街创新谷一期1栋A座18楼

合　格　证
Qualification Certificate

型号
Model

序列号
MAC/SN

检验员
Inspector

日期
Date

■ 故障维修记录

客户名称：_____ 联 系 人：_____

联系地址：_____ 联系电话：_____

保修日期	故障内容	维修意见	签 名

为了保护您的权益，请仔细填写并妥善保管。送修时请出示此卡。

■ 产品保修条例

1.产品自出售之日起七日内正常使用时出现故障,您可以选择免费退回、换货或维修。

2.购机后正常使用一年内出现故障可免费保修。

3.购机后正常使用三年内我司依然提供维修服务(只收取材料费)。

4.购机后正常使用三年后我司依然提供维修服务(收取材料费和人工费)。

5.保修时，请带好购买凭证和产品保修卡(盖章有效)，如不能出示，免费保修期将从产品的出厂日期开始计算。

6.以下情况不属于免费保修范围:

(1)产品超过免费保修期。

(2)未按使用说明书要求(包括产品机箱上的警告标识、环境使用说明等)安装或使用造成的产品损坏。

(3)使用并非由我公司制造或销售的配件(如电源适配器)所造成的产品故障。

(4)产品曾被擅自拆装或修理。

(5)运输、装卸等过程造成的产品损坏。

(6)由于自然灾害如地震、火灾、雷击等不可抗力造成的产品故障。

7.本保修卡内容的最终解释权、修改权归深圳鼎信通达股份有限公司。

8.技术服务热线: 0755-26456110; 传真: 0755-26456659.