DINSTAR

快速入门指南

DAG1000-2O
DAG1000-4O
DAG1000-8O
DAG2000-16O

欢迎您选购鼎信通达产品！

安装前请仔细阅读本指导。如需技术支持，请拨打服务热线：

+86 755 61919966　www.dinstar.cn　support@dinstar.com

注意：本文档仅提供快速安装指导，详细参数及配置请参阅用户手册。

DAG1000&2000系列语音网关产品型号和接口数量

接口数量 / 产品型号	WAN	LAN	FXO
DAG1000-2O	1	1	2
DAG1000-4O	1	2	4
DAG1000-8O	1	2	8
DAG2000-16O	0	3	16

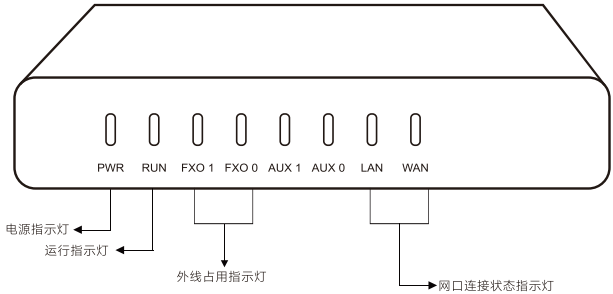
指示灯说明

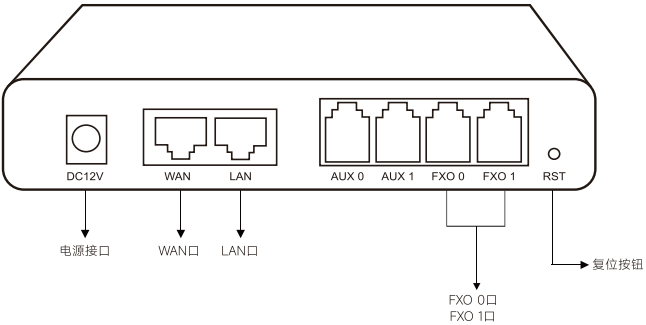
指示灯	定义	状态	描述
PWR	电源指示灯	常亮	电源输入正常
		不亮	无电源输入或电源输入不正常
RUN	设备运行状态指示灯	慢闪	设备正常运行
		快闪	SIP 注册成功
		常亮/不亮	运行不正常
FXO	外线占用指示灯	常亮	呼叫进行中
		不亮	当前未有呼叫
WAN/LAN	网口连接状态指示灯(Link)	绿闪	网络连接正常
		不亮	网络未连接或网络连接不正常

	网口速率指示灯 (Speed)	常亮	网络速率为 100Mbps
		不亮	网络速率为 10Mbps

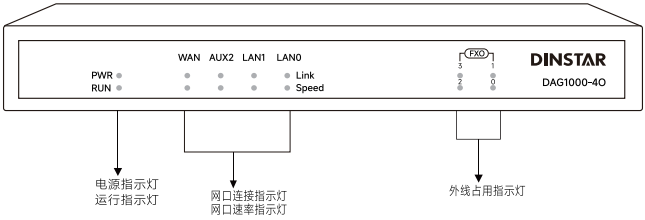
硬件说明

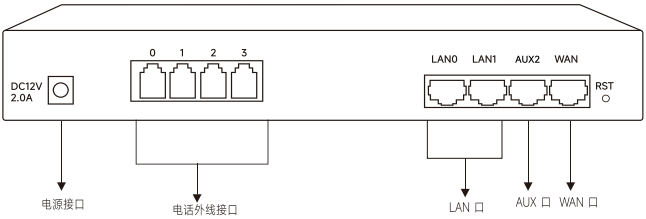
- DAG1000-2O



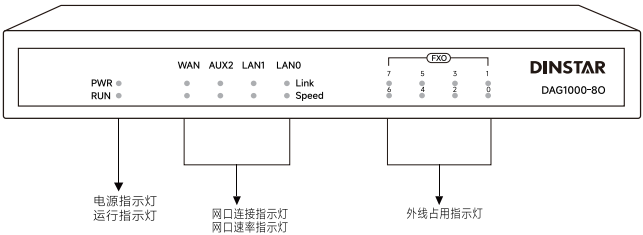


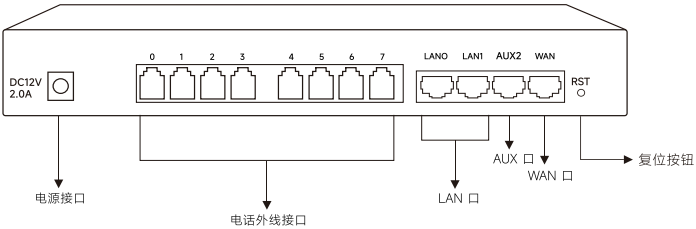
- DAG1000-4O



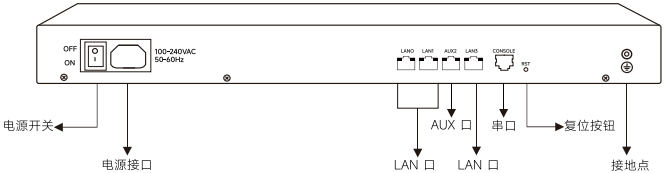


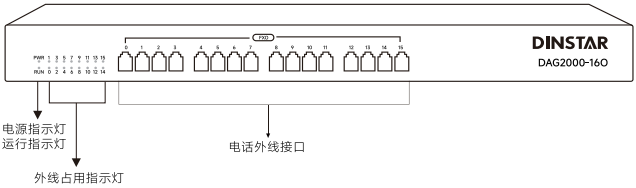
- DAG1000-8O





- DAG2000-16O





安装注意事项

1. 电话布线时，请与强电布线分开，以减少对电话的干扰

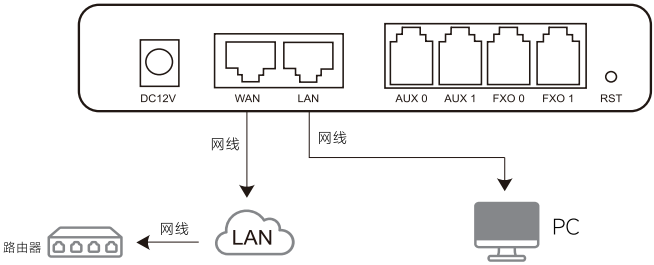
2. 请尽可能将设备放置于平坦的表面上，勿将设备堆叠摆放以免影响散热

3. 为了确保设备能够稳定运行，请保证网络有足够的宽带

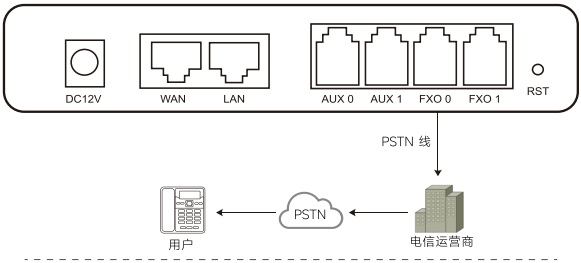
硬件连接

- DAG1000-2O

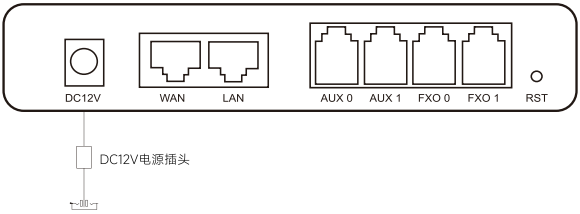
- 网络连接



- 外线连接

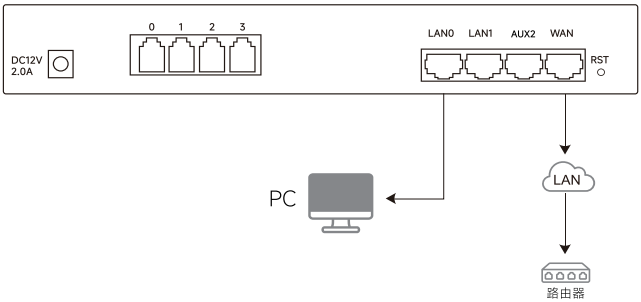


- 电源连接

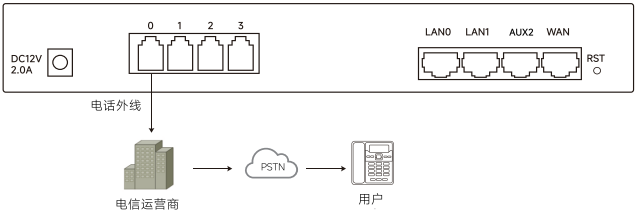


- DAG1000-4O

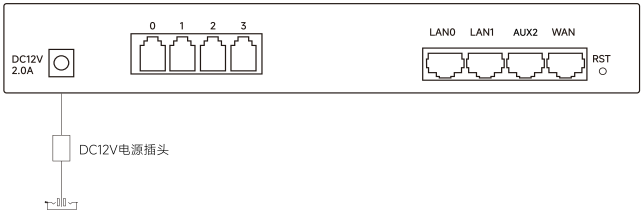
- 网络连接



- 外线连接

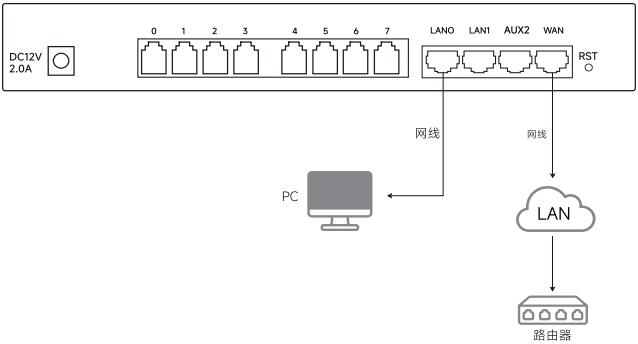


- 电源连接

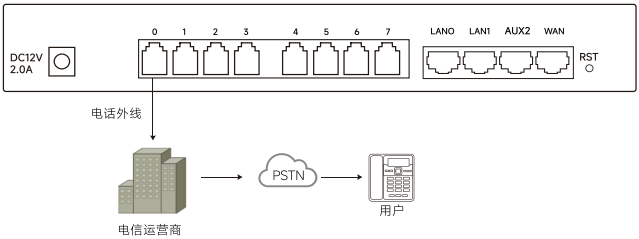


- DAG1000-8O

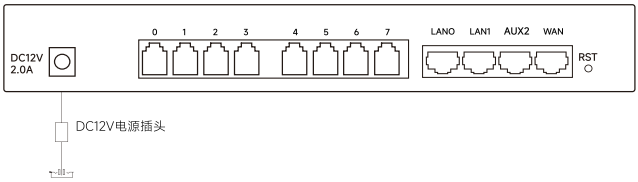
• 网络连接



• 外线连接

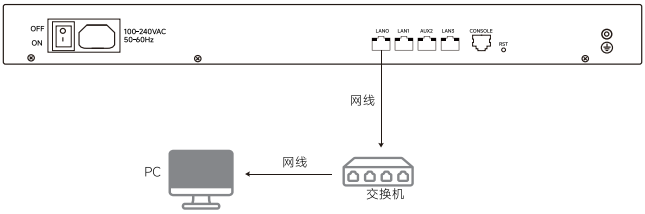


• 电源连接

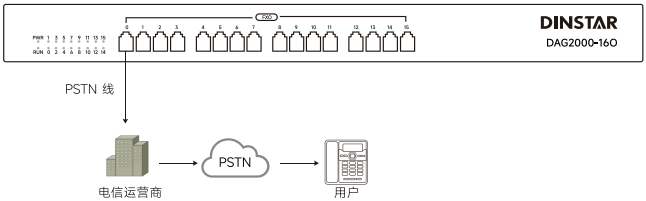


- DAG2000-16O

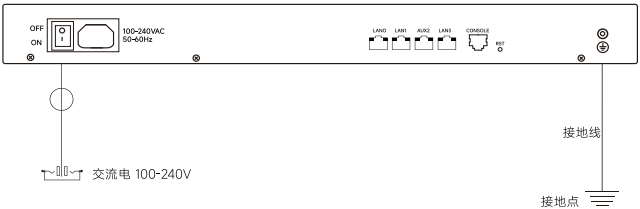
• 网络连接



• 外线连接



• 电源连接



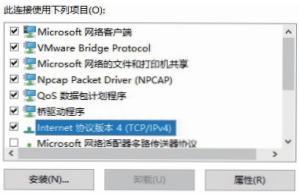
修改电脑IP地址

修改 PC 的 IP 地址，使 PC 的 IP 地址与 DAG 设备 LAN 的 IP 地址在同一网段。

① 点击 PC 上的“网络连接 → 本地连接”，单击右键，选择“属性”



② 双击 Internet 协议版本 4（TCP/IPv4）



③ 选择“使用下面的 IP 地址 (S)”，输入一个可用的IP地址，该IP地址需与设备管理口的IP“192.168.11.1”在同一网段



登录设备

① 在浏览器输入LAN口的IP地址:192.168.11.1，按下回车后，即可看到设备登录界面出。

② 在设备登录界面上，输入用户名和密码即可登录设备的 WEB 系统，默认用户名为 admin，默认密码为 admin@123#。

修改设备IP地址

如需修改 DAG 设备的 IP 地址，请登录设备后，点击左边导航树的“网络→本地网络”，设置新的 IP 地址和 DNS 服务器地址

FXO 基本配置

(1)配置IP中继

登录DAG设备后，点击左边导航树的“呼叫和路由→IP中继”，配置对端服务器的IP地址和端口，输入完成后点击“保存”



(2)配置端口组

将所有外线根据实际需要划分不同的端口组。一般可根据外线所属运营商来划分，如所有外线属于同一个运营商即可将所有外线划分到同一个端口组



(3)配置呼出路由

在“呼叫和路由→IP→Tel路由”页面，为IP中继创建一条呼出路由，主被叫号码前缀为通配(any)



注意:在'被叫前缀'与'主叫前缀'中，'any'表示任意号码。

(4)配置呼入路由

在“呼叫和路由→Tel→IP/Tel路由”页面，为IP中继创建一条呼入路由，主被叫号码前缀为通配(any)



注意:在'被叫前缀'与'主叫前缀'中，'any'表示任意号码。

基本操作

- 查询设备LAN口IP地址：拨打FXO端口的外线号码，听到语音提示后拨打*158#
- 恢复出厂设置的三种方式：

方法一：拨打FXO端口的外线号码，听到语音提示后拨打*166*000000#并重启设备

方法二：长按RST按钮至7秒，然后重启设备

方法三：登录设备后，点击“工具”菜单下的“恢复出厂设置”，在弹出的界面上点击“恢复”后，重启设备

- 重启设备的两种方式：

方法一：拨打FXO端口的外线号码，听到语音提示后拨*111#

方法二：登录设备后，点击“工具”菜单下的“设备重启”，在弹出的界面上点击“重启”

设备基本配置和参数说明

关于设备的基本配置和参数说明，请查看对应系列产品的用户说明书或者联系在线技术支持

深圳鼎信通达股份有限公司

地址：深圳市南山区西丽街道兴科一街创新谷一期1栋A座18楼

合 格 证 Qualification Certificate

型号
Model

检验员
Inspector

序列号
MAC/SN

日期
Date

保 修 卡 Warranty Card

■ 故障维修记录

客户名称：_____ 联 系 人：_____

联系地址：_____ 联系电话：_____

保修日期	故障内容	维修意见	签 名

为了保护您的权益，请仔细填写并妥善保管。送修时请出示此卡。

■ 产品保修条例

1.产品自出售之日起七日内正常使用时出现故障,您可以选择免费退回、换货或维修。

2.购机后正常使用一年内出现故障可免费保修。

3.购机后正常使用三年内我司依然提供维修服务(只收取材料费)。

4.购机后正常使用三年后我司依然提供维修服务(收取材料费和人工费)。

5.保修时，请带好购买凭证和产品保修卡(盖章有效)，如不能出示，免费保修期将从产品的出厂日期开始计算。

6.以下情况不属于免费保修范围:

(1)产品超过免费保修期。

(2)未按使用说明书要求(包括产品机箱上的警告标识、环境使用说明等)安装或使用造成的产品损坏。

(3)使用并非由我公司制造或销售的配件(如电源适配器)所造成的产品故障。

(4)产品曾被擅自拆装或修理。

(5)运输、装卸等过程造成的产品损坏。

(6)由于自然灾害如地震、火灾、雷击等不可抗力造成的产品故障。

7.本保修卡内容的最终解释权、修改权归深圳鼎信通达股份有限公司。

8.技术服务热线: 0755-26456110; 传真: 0755-26456659.