

FX0 呼入未检测到来显处理办法



深圳鼎信通达股份有限公司

地址：深圳市南山区常兴路国兴大厦 9 楼

邮编：518052

电话：+86-755-26456664

传真：+86-755-61919966

邮箱：sales1@dinstar.com ,support@dinstar.com

网址：www.dinstar.cn

目录

关于本文档.....	3
适用对象.....	3

■ 关于本文档

本文档主要描述 fxo 呼入未检测到来显处理办法。

■ 适用对象

本手册适合下列人员阅读：

- 安装维护工程师
- 技术支持工程师
- 相关技术和市场人员

■ 修订记录

文档名称	fxo 呼入未检测到来显处理办法
手册版本	V1.0
日期	2019 年 3 月
作者	技术支持
修正说明	

(1) 模拟外线接话机上，呼入，查看话机上是否有来显，若没有来显联系运营商开通来显

(2) 在高级配置-fxo 参数中更改振铃前检测 cid，启用发送原始 cid，格式为 cid/cid



(3) 在高级配置-线路参数中增加接收增益，增加 2-4db 尝试



(4) 在工具-fxo 测试，进行阻抗匹配

(5) 在状态和统计-系统信息中查看系统信息的软件版本，将对应的截图发送给鼎信技术支持



- (6) 在工具-网络抓包中勾选 pcm，选择检测不到来显的端口，点击开始，呼入到该端口，呼叫结束后网关页面上点击停止，将浏览器上下载的包发给鼎信技术支持分析

