

快速安装手册

- ☑ UC2000-VE
- ☑ UC2000-VF
- ☑ UC2000-VG
- ☑ UC2000-VH

欢迎选购鼎信通达无线融合语音网关！

安装设备之前请仔细阅读本安装指导。鼎信通达为客户提供全方位的技术支持，需要更多在线技术支持，请拨打技术支持热线电话：0755-61919966

邮箱：support@dinstar.com 网址：www.dinstar.cn

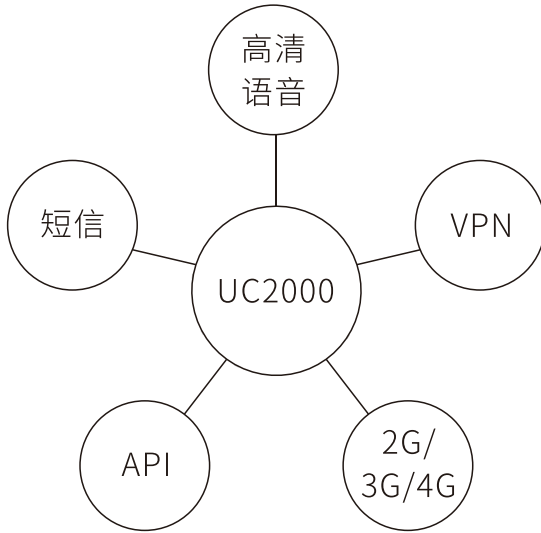
注意：

本文档用于为设备安装提供简明快捷的操作指导；更详细的参数说明和配置向导请参照相关用户手册。

1 产品简介

UC2000-VE/VF/VG/VH系列无线融合语音网关支持GSM、LTE或4G网络,用来连接PLMN网络和VoIP网络。该系列产品是鼎信通达面向行业、中小型办公室以及呼叫中心用户开发的提供语音、短信等业务的多功能无线融合语音网关。

UC2000系列无线融合语音网关的主要作用是实现将IP侧的语音或短信转发至移动网络,或者将来自移动网络/固网的语音、短信通过转换后,进行分组打成IP包,通过网络侧的以太网口转发到IP网络。



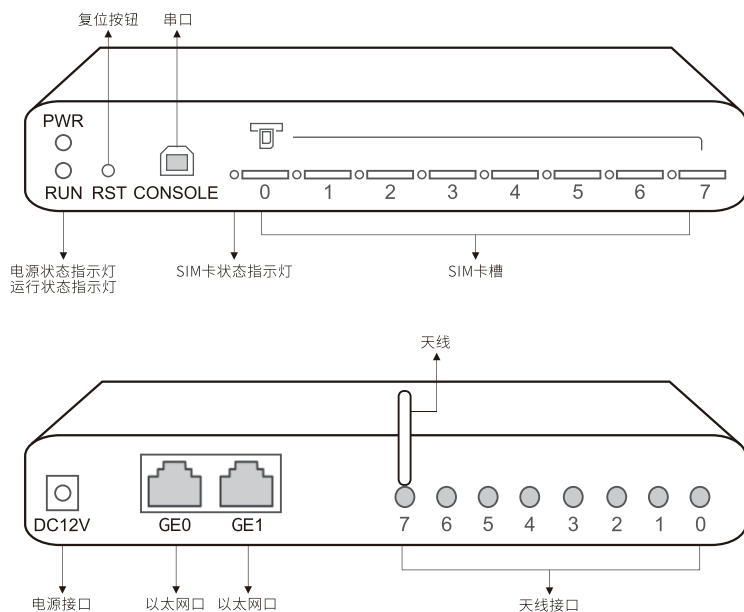
2 UC2000系列产品型号

系列 \ 型号	4G/T	8G/T	16G/T	32G/T	64G
UC2000-VE	✓	✓			
UC2000-VF		✓	✓		
UC2000-VG			✓	✓	
UC2000-VH				✓	✓

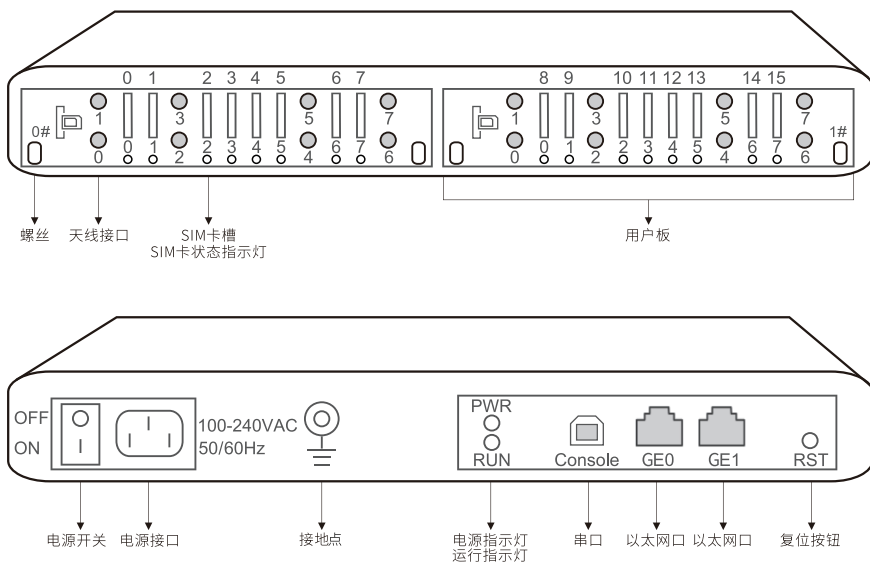
- 不同型号设备适用于不同的移动网络,UC2000-VE/VF/VG/VH系列产品当前支持以下移动网络:
GSM:850/900/1800/1900MHz; CDMA:800MHz; WCDMA:850/1900MHz或者900/2100MHz;
全网通:支持中国移动、中国电信和中国联通三大运营商移动网络。
- 安装前请确认您的设备型号以及其所支持的移动网络,并选择对应的SIM/UIM/USIM卡类型。

3 硬件说明

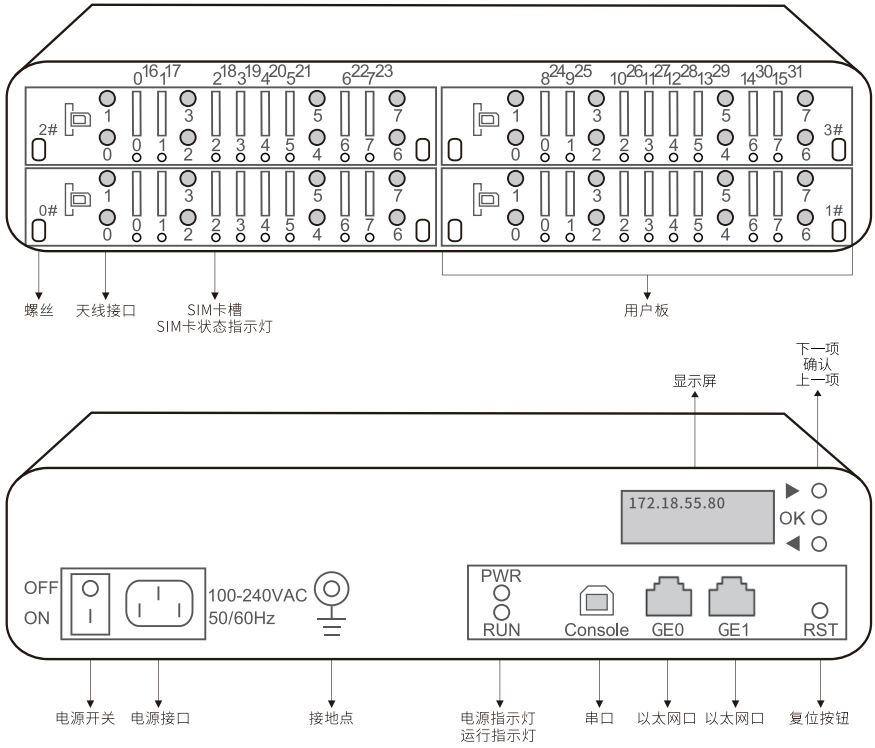
► UC2000-VE 硬件说明



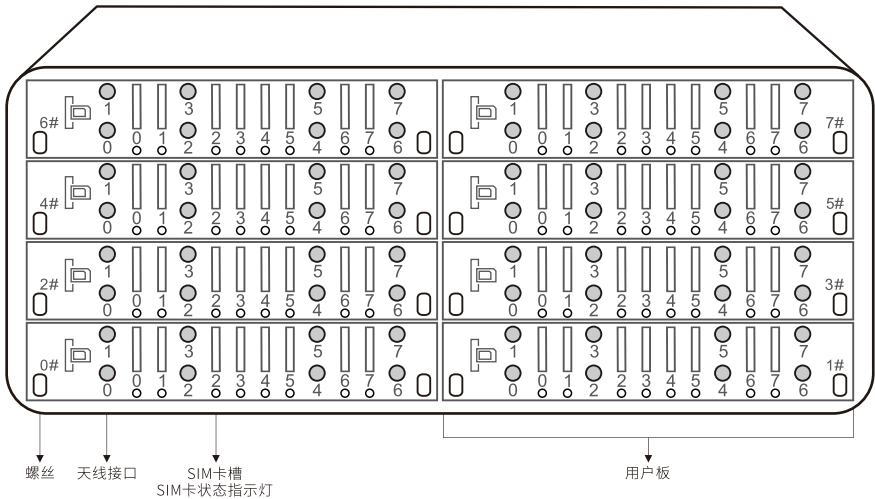
► UC2000-VF 硬件说明

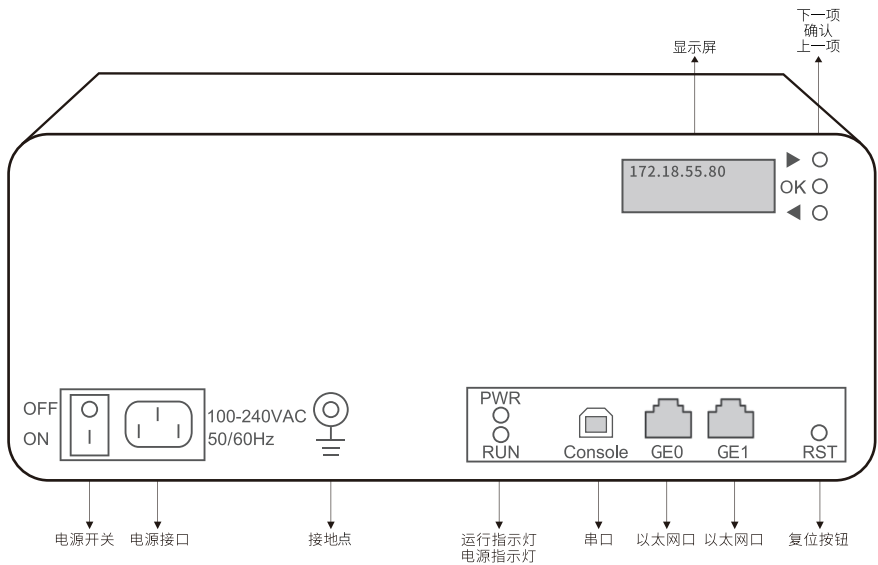


► UC2000-VG 硬件说明



► UC2000-VH 硬件说明





注意：以上示意图仅供参考，具体请以产品实物为准。

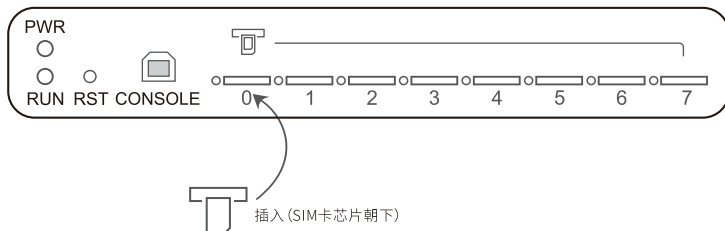
4 安装注意事项

- ◆ UC2000-VE采用DC12V直流输入，而UC2000-VF/VG/VH采用100-240伏交流电流，请确保电源接地良好，保证稳定安全的供电；
- ◆ 使用本系列设备前，确保已插入SIM/UIIM/USIM卡、天线连接良好、网络连接正确；
- ◆ 请勿将设备靠近具有信号屏蔽效果的物品，以免设备信号减弱，且远离热源，保持通风；
- ◆ 在储存、运输和运行环境中，请注意防水；
- ◆ 请尽可能将设备放置于平坦的表面上或机柜里。

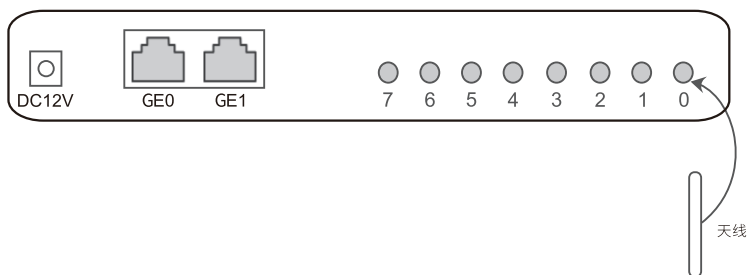
5 硬件连接

► UC2000-VE 连接示意图

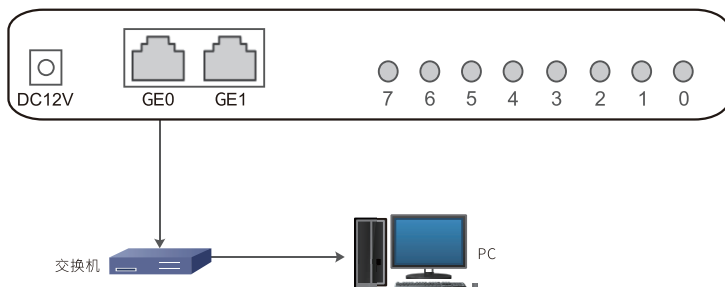
• SIM卡安装



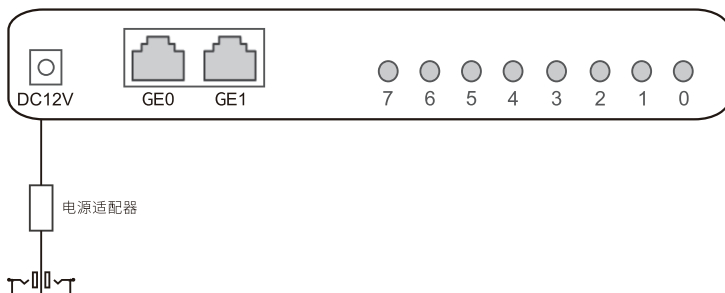
• 天线安装



• 网络连接

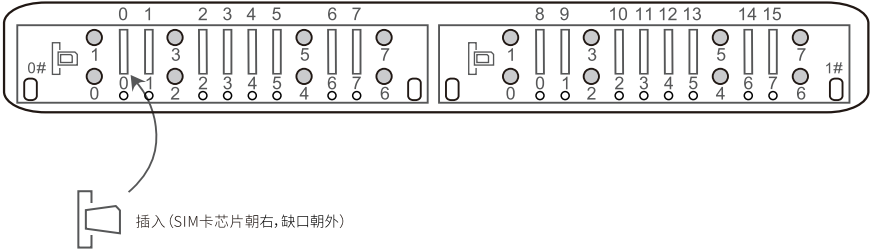


• 电源接入

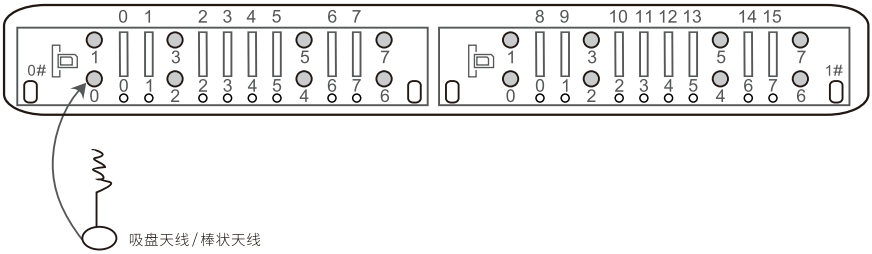


▶ UC2000-VF 连接示意图

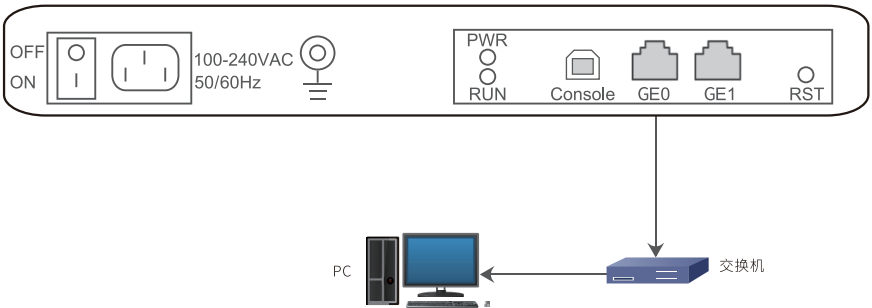
• SIM卡安装



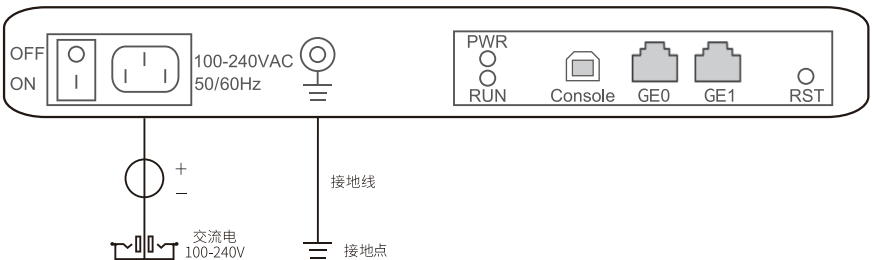
• 天线安装



• 网络连接

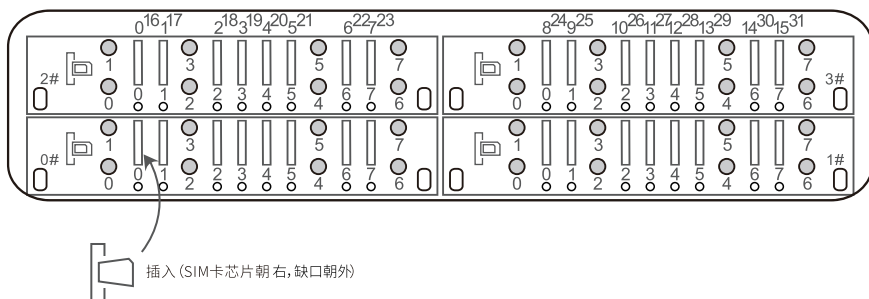


• 电源接入

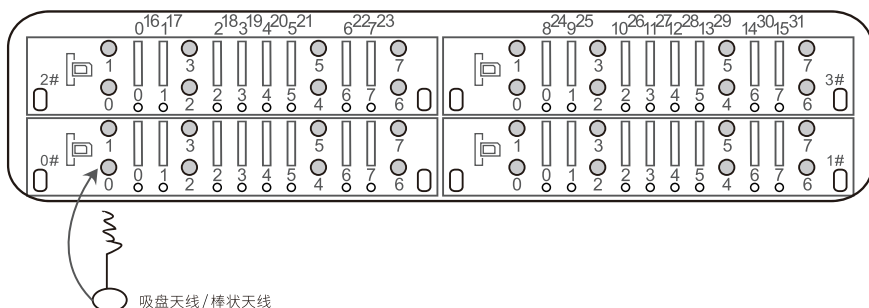


▶ UC2000-VG 连接示意图

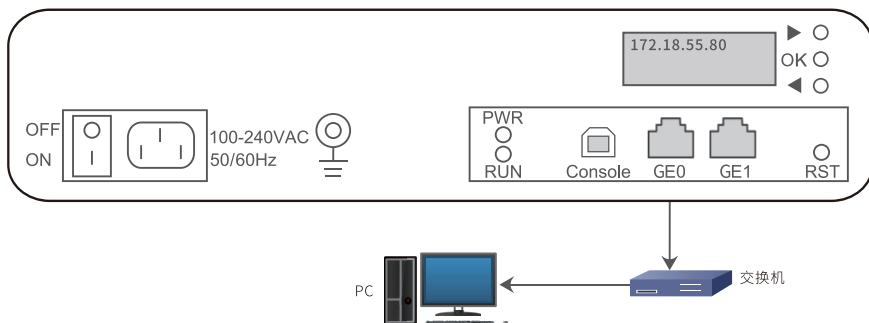
• SIM卡安装



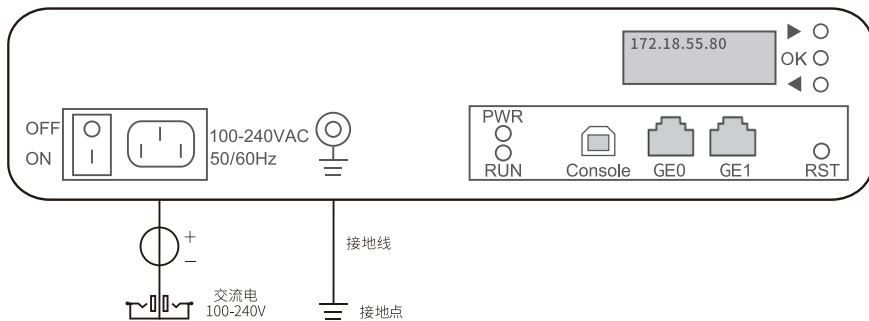
• 天线安装



• 网络连接

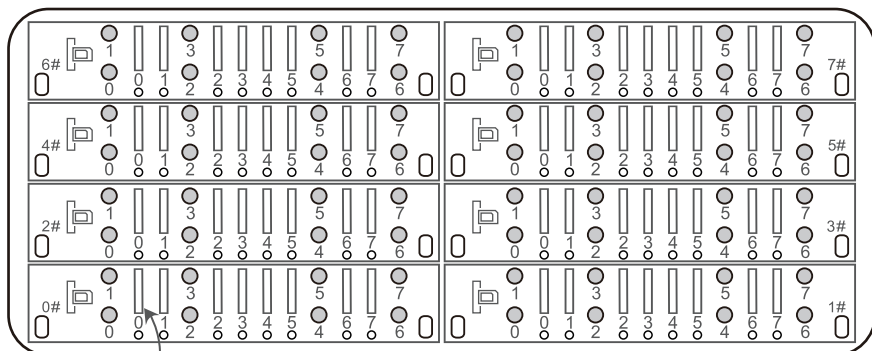


• 电源接入



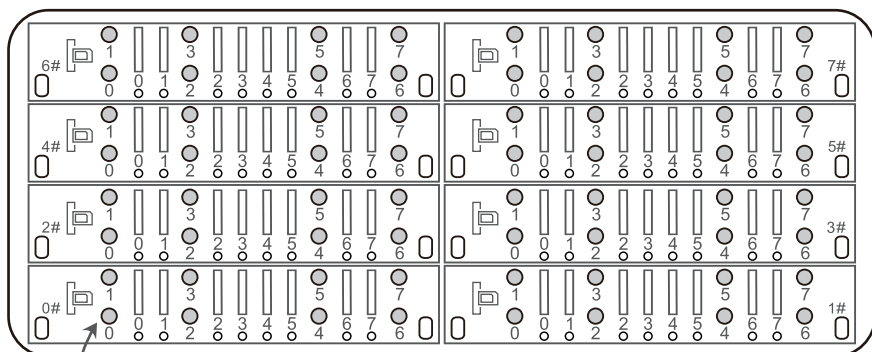
▶ UC2000-VH 连接示意图

● SIM卡安装



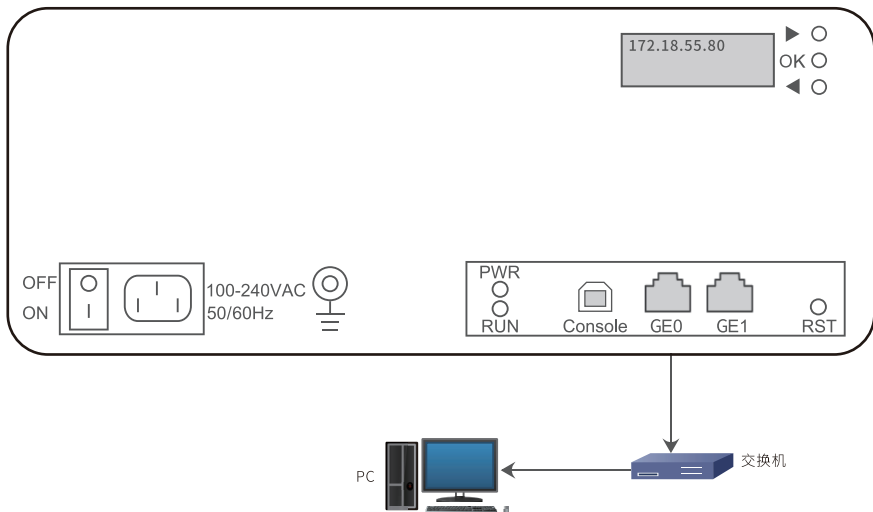
插入 (SIM卡芯片朝右, 缺口朝外)

● 天线安装

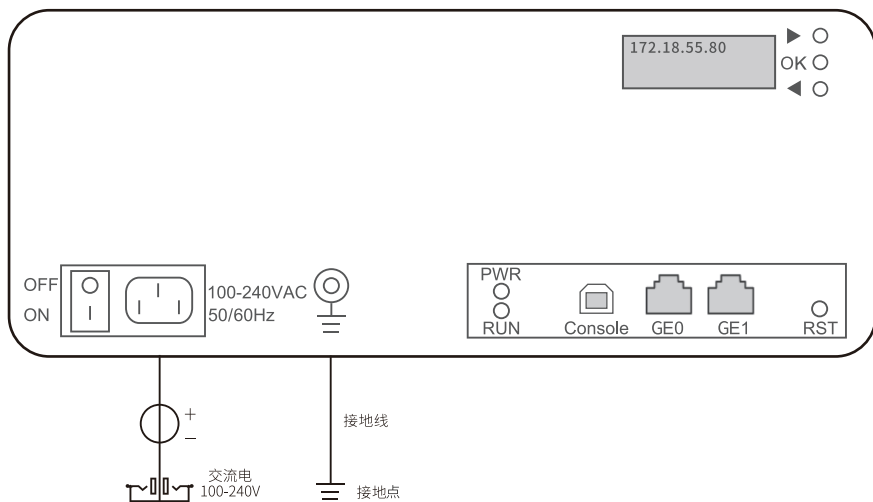


吸盘天线 / 棒状天线

• 网络连接

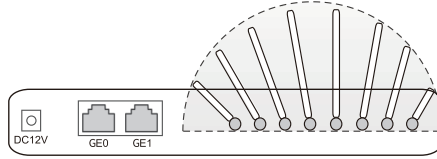


• 电源接入

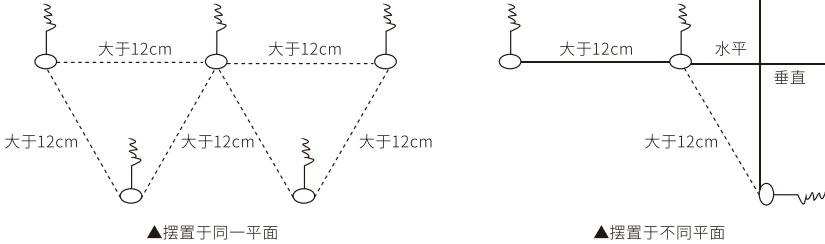


天线安装注意事项：

· UC2000-VE的天线最好不要平行摆置，建议把天线摆成扇形，如下图：



· UC2000-VF/VG/VH: 摆置设备的吸盘天线时，每两个天线之间的距离应大于12厘米，如下图：



6 修改电脑IP地址

修改PC的IP地址，使PC的IP地址与设备GE0或GE1网口的IP地址在同一网段。

- 1 点击PC上的“网络连接→本地连接”，单击右键，选择“属性”。
- 2 双击Internet协议版本4 (TCP/IPv4) 。



- 3 选择“使用下面的IP地址 (S)”，输入一个可用的IP地址，该IP地址需与设备GE0或GE1网口的IP地址“192.168.11.1”在同一网段。



7 设备登录









打开网页浏览器，输入设备GE0口或GE1口的IP地址（默认GE0口和GE1口的IP地址为192.168.11.1），按回车，设备登录界面弹出；

在登录界面上，输入用户名和密码即可登录设备，默认用户名和密码都为admin。

8 查看SIM卡状态与信号强度

登录设备后，点击左边导航树下的“系统信息”，即可查看SIM卡状态和信号强度；

已注册的SIM卡状态显示为 **已注册到网络**，信号强度标志为 。

Mobile Information													
Port	Type	Network	IMEI	Status	Signal	Call Status	ICCID	IMSI	Opera...	Call Limit	ASR	ACD	PDD
0	GSM	GSM	860688043226324	Mobile Registered		Idle	8938003990342112119F	255030008763311	UA-KS	Normal	0	0	0
1	GSM	GSM	860688043227934	Mobile Registered		Idle	8938003990342115781F	255030008763678	UA-KS	Normal	0	0	0
2	GSM	GSM	860688044135914	Mobile Registered		Idle	8938003990342722982F	255030008824398	UA-KS	Normal	0	0	0
3	GSM	GSM	860688044064559	Mobile Registered		Idle	8938003990342112176F	255030008763317	UA-KS	Normal	0	0	0
4	GSM	GSM	860688044129295	Mobile Registered		Idle	8938003990342115591F	255030008763659	UA-KS	Normal	0	0	0
5	GSM	GSM	860688044128958	Mobile Registered		Idle	893800399034272743F	255030008824374	UA-KS	Normal	0	0	0
6	GSM	GSM	860688044129279	Mobile Registered		Idle	8938003990342961333F	255030008848233	UA-KS	Normal	0	0	0
7	GSM	GSM	860688044129311	Mobile Registered		Idle	8938003990342722529F	255030008824352	UA-KS	Normal	0	0	0

9 设备基本配置

关于设备的基本配置和参数说明，请查看对应产品的用户说明书或联系在线技术支持。

10 常见问题处理

(1) 忘记设备IP地址后，可按以下方式查看或恢复默认IP地址：

- 按RST按钮3-5秒，恢复到默认的IP地址和用户名密码；
- 按RST按钮7秒以上，恢复出厂设置，所有配置数据都被清空；
- 通过串口登录，波特率设为115200bps，用户名为“admin”，登录密码为“admin”，进入命令行后输入命令“show int”以查看设备当前IP地址。

(2) SIM卡注册失败时，可按以下步骤进行处理：

A. 排除SIM卡自身原因

检查SIM卡是否处于正常开通状态，将SIM卡装到手机里查看是否注册正常；

检查是否由于PIN码未解锁原因导致注册失败。

B. 排除信号原因

检查当前环境的信号情况，可通过手机查看当前环境的信号覆盖是否正常；

检查天线是否连接正常。

C. 排除其他网络因素

联系厂家技术人员排查处理。

(3) 呼叫连续失败, 可按以下步骤进行检查:

A. 检查SIP设置

网络不通, 则检查网络设置;

检查SIP端口是否配置正确;

检查注册状态 (采用注册模式时, 查看是否注册成功; 采用非注册模式时, 检查是打开允许未注册呼出)。

B. 检查呼叫的主被叫号码和呼叫路由设置

打开设备的本地CDR功能, 查看呼叫失败的原因, 并检查呼叫的主被叫号码是否与前路由匹配。

C. 分析系统日志

打开系统日志跟踪, 并将跟踪的日志转发给技术支持人员分析。

(4) 语音方面出现问题, 可按以下步骤进行处理:

A. 语音双不通

检查路由器设置, 看是否存在语音通信端口被禁用或者被其他服务占用的情况; 开启私网穿透选项, 如STUN、静态NAT或者动态NAT。

B. 语音单通

如果IP侧出现单通, 需检查网络设置, 开启私网穿透选项STUN、静态NAT或者NAT;

如果GSM侧出现单通, 那么与GSM网络有关, 可以适当的移动设备的位置和尝试重新摆放天线。

诚信·专注·创新·开放

深圳鼎信通达股份有限公司

官方网址：<http://www.dinstar.cn>

新浪微博：<http://weibo.com/voipdinstar>

