

DINSTAR | 鼎信通达

股票代码:870319

FX0 语音有杂音问题处理



深圳鼎信通达股份有限公司

联系电话: 0755-61919966

地址: 深圳市南山区兴科一街万科云城一期七栋A座18楼

目录

关于本文档.....	3
适用对象.....	3
1. 问题现象.....	4
2. 问题分析处理.....	4

■ 关于本文档

本文档主要描述鼎信语音网关 FXO 语音有杂音解决方法。

■ 适用对象

本手册适合下列人员阅读：

- 安装维护工程师
- 技术支持工程师
- 相关技术和市场人员

■ 修订记录

文档名称	鼎信语音网关 FXO 语音有杂音解决办法
手册版本	V1.0
日期	2019 年 3 月
作者	技术支持
修正说明	

1. 问题现象

通过 fxo 网关打电话时，反馈通话过程中有回音、电流音、杂音等问题，导致这种语音问题的影响因素比较多，比如网络带宽稳定性、增益等都有可能影响语音质量。

2. 问题分析处理

(1) 如果呼叫系统有录音的话，可以听下录音里的声音，看看杂音是从主叫侧产生的还是从被叫侧产生的。如果是从主叫侧产生的，那么需要查主叫方；如果是被叫侧产生的杂音，那么需要查被叫方。

(2) 检查高级功能-线路参数中的发送和接收增益是否太大（如+10、+9 等），尝试减少增益后呼叫测试



(3) 在工具-fxo 测试，进行阻抗匹配

(4) 在工具-网络抓包，勾选网络报文和 pcm，选择有语音问题的端口，点击开始后开始呼叫，呼叫结束后停止，将包发与鼎信技术支持分析

