

DINSTAR | 鼎信通达

股票代码: 870319

FX0 恢复出厂 ip 和密码方法



深圳鼎信通达股份有限公司

联系电话: 0755-61919966

地址: 深圳市南山区兴科一街万科云城一期七栋A座18楼

目录

关于本文档.....	3
适用对象.....	3
1. RST 键几种操作.....	4
2. 忘记密码处理办法.....	5
3. 忘记 ip 处理办法.....	5

■ 关于本文档

本文档主要描述鼎信语音网关 FXO 恢复出厂 ip 和密码方法。

■ 适用对象

本手册适合下列人员阅读：

- 安装维护工程师
- 技术支持工程师
- 相关技术和市场人员

■ 修订记录

文档名称	鼎信语音网关 FXO 恢复出厂 ip 和密码方法
手册版本	V1.0
日期	2019 年 3 月
作者	技术支持
修正说明	

1. RST 键几种操作



使用牙签或笔尖，按设备背面的 RST 孔里的按键，按住不要松，按不同的时间，系统会有不同的处理。

(1) RST：上电状态下长按小于 3 秒，系统默认不处理；

(2) RST：上电状态下长按大于 3 秒小于 6 秒，RUN 灯会灭 1 秒，亮 50ms，设备 IP 和访问账号密码会恢复默认值；按完 RST 键后将设备断电重启，设备 lan 口 IP 恢复为 192.168.11.1，账号为 admin，密码为 admin，SIP 配置、路由等业务数据不会变。

(3) RST：上电状态下长按大于 6 秒小于 10 秒，灯亮 1 秒，灭 50ms 恢复出厂设置；按完 RST 键后将设备断电重启，设备 lan 口 IP 恢复为 192.168.11.1，账号为 admin，密码为 admin，里面所有业务数据都会清空。

2. 忘记密码处理办法

如果忘记设备访问密码，只能通过 RST 键来恢复，具体操作参考第一章说明

3. 忘记 ip 处理办法

方法一：

没有设置代拨号码的前提下，可以拨打模拟外线的号码，听到语音提示“请拨分机号”后拨*159#查 wan 口 Ip，拨*158#查 lan 口 Ip。

方法二：

使用牙签或笔尖，按设备后面的 RST 孔里的按键，按 3-6s 恢复出厂 ip 和密码，或者按 6-10s 恢复出厂配置。

方法三：

若是网络模式使用 DHCP 获取 IP 的，可以记录下设备的 mac 地址，然后在路由器上查询 DHCP 客户端列表，搜索 mac 找到对应 IP；

若是静态 IP，设置了的默认网关为路由器时，也可以在路由器的 arp 列表中，过滤 mac 搜索到对应 IP

备注：这个方法适用于懂网络的技术人员，并能访问路由器的权限