

DINSTAR | 鼎信通达

股票代码: 870319

FX0 呼叫失败解决办法



深圳鼎信通达股份有限公司

联系电话: 0755-61919966

地址: 深圳市南山区兴科一街万科云城一期七栋A座18楼

目录

关于本文档.....	3
适用对象.....	3
1. 不能呼出处理办法.....	4
2. 不能呼入处理办法.....	6

■ 关于本文档

本文档主要描述 FXO 呼叫失败解决方法。

■ 适用对象

本手册适合下列人员阅读：

- 安装维护工程师
- 技术支持工程师
- 相关技术和市场人员

■ 修订记录

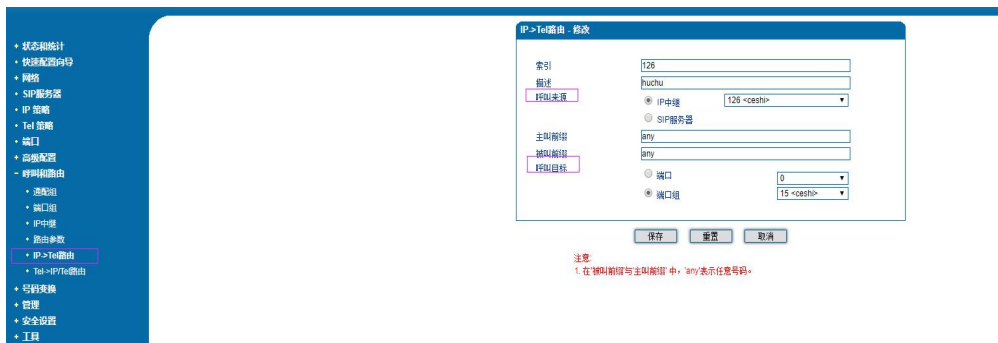
文档名称	鼎信语音网关 FXO 呼叫失败处理办法
手册版本	V1.0
日期	2019 年 3 月
作者	技术支持
修正说明	

1. 不能呼出解决办法

(1) 在状态和统计-端口状态检查对应端口是否有插外线



(2) 在呼叫和路由-ip-tel 路由中检查是否做呼出路由, 检查 ip-tel 的来源和目标是否正确, 是否对主叫、被叫有限制



(3) 在高级配置-fxo 参数中检查是否有勾选一次性拨号



(4) 在状态和统计-端口状态中检查是否在端口空闲的时候外呼

端口号	类型	SIP账户	注册状态	端口状态	呼叫状态
0	FXO	--	--	挂机	空闲
1	FXO	--	--	挂机	空闲
2	FXO	--	--	挂机	空闲
3	FXO	--	--	挂机	空闲
4	FXO	--	--	挂机	空闲
5	FXO	--	--	挂机	空闲
6	FXO	--	--	挂机	空闲
7	FXO	--	--	挂机	空闲
8	FXO	--	--	挂机	空闲
9	FXO	--	--	挂机	空闲
10	FXO	--	--	挂机	空闲
11	FXO	--	--	挂机	空闲
12	FXO	--	--	挂机	空闲
13	FXO	--	--	挂机	空闲
14	FXO	--	--	挂机	空闲
15	FXO	--	--	挂机	空闲

端口组	包含端口	SIP账户	注册状态
15 <ce8b>	0,1,2,3,4...	111666...	注册成功

(5) 在**统计-cdr**中查看被叫号码是否正确(截图的被叫号码有677的被叫号码前缀需删除)

CDR Report

启用 CDR 否 是 保存

选择端口 通话状态 主叫 被叫

CDR 操作 导出 过滤 清空

启用高级选项 否 是

共计: 1000 条 50 条/页 1/20 页 第 1 页

端口	呼叫时间	应答时间	呼叫方向	主叫	被叫	对端IP	摘机码	拆线原因	通话时长
未获	2019/03/18 16:06:09	--	IP->TEL	802301	67718826255096	未获取	--	被叫不存在	0
未获	2019/03/18 16:05:48	--	IP->TEL	802301	67718826255096	未获取	--	被叫不存在	0
未获	2019/03/18 16:03:08	--	IP->TEL	802301	67718826255096	未获取	--	被叫不存在	0
未获	2019/03/18 15:59:35	--	IP->TEL	802301	67718826255096	未获取	--	被叫不存在	0

(6) 在**工具-网络抓包**处点击开始,呼出一个后点击结束,将浏览器下载下来的包发与鼎信技术支持分析

网络抓包

类型 网络报文 PCM 系统日志 DSP

开始 停止

NOTES

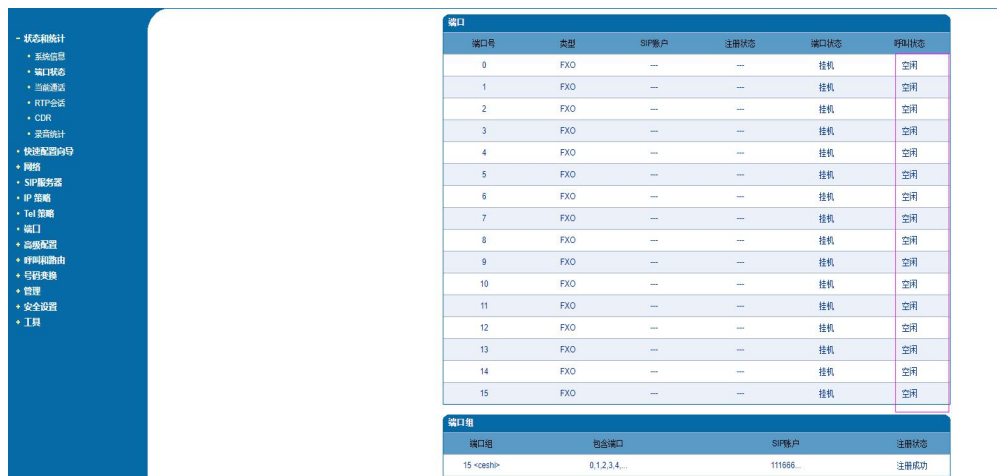
1. 若需要进行PCM抓包,请选择对应端口。
2. 若需要获取包含Siplog的抓包数据,请确保你已经打开了Siplog。

2. 不能呼入处理办法

- (1) 在呼叫和路由—tel-ip 路由中检查是否做呼入路由，路由的来源和目标是否正确
- (2) 呼入听到请拨分机号的提示音，可在端口或者端口组处填写代拨号码



- (3) 在状态和统计-端口状态中检查是否在端口空闲的时候呼入



- (4) 将统计-cdr 截图给鼎信技术支持分析



- (5) 在工具-网络抓包处点击开始，呼入一个后点击结束，将浏览器下载下来的包发与鼎信技术支持分析

- + 状态和统计
- + 快速配置向导
- + 网络
- + SIP服务器
- + IP 策略
- + Tel 策略
- + 端口
- + 设备配置
- + 呼叫和路由
- + 号码变换
- + 管理
- + 安全设置
- 工具
- 固件升级
- 配置备份
- 配置恢复
- Outward测试
- Ping测试
- Tracer测试
- **网络属性**
- 未知出厂位置
- 设备更新

网络属性

类型 网络报文 PCM 系统日志 DSP

开始

停止

NOTES:

1. 若要查看PCM属性，请查看对应端口。
2. 若要获取包含Siplog的属性包，请确保你已经打开了Siplog。